



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2018



Redacción de contenidos: **Kellun**
Diseño: **Diseño Verde**
Fotografía: **Marvic Studio**
Verificación: **PwC**

FCAB
130 años



ÍNDICE

Introducción

FCAB: 130 años transportando lo valioso del norte	1
La visión del Presidente del Directorio de FCAB	2
Carta del Gerente General	4

FCAB

Hitos 2018	6
Cifras	7
Nuestra cadena de valor	8

Metodología

10

Materialidad

11

Sustentabilidad

Política de Sustentabilidad	12
Monitoreando nuestras metas en sustentabilidad	13

Transporte seguro y confiable

14

Transparencia y gobierno corporativo

16

Desempeño económico

20

Personas

24

Desarrollo social

26

Gestión ambiental

30

Carta de verificación

32

Resumen de desempeño

33

Índice GRI

35

FCAB: 130 AÑOS TRANSPORTANDO LO VALIOSO DEL NORTE

El ferrocarril es un símbolo histórico para la región de Antofagasta. Nuestro negocio ha cumplido 130 años basado en principios de sustentabilidad, transportando lo valioso del norte de Chile pasando por localidades relevantes como Antofagasta, Calama, Mejillones, Sierra Gorda, Baquedano y Ollagüe. Nuestro propósito es llevar la carga de nuestros clientes con seguridad y calidad, en los más de 700 kilómetros de líneas férreas que atraviesan desde el desierto hasta el mar.

Transportamos cargas solicitadas por nuestros clientes, las principales mineras del país, cuyos productos como ácido sulfúrico, concentrado de cobre, ánodos, cátodos y minerales, salen al mundo a través de los puertos de Antofagasta y Mejillones.

Reconocidos por nuestro trabajo en el transporte integral a nivel regional, somos uno de los pilares esenciales de la historia de crecimiento y desarrollo de la Región de Antofagasta.

Es difícil imaginarse a Antofagasta o Calama sin FCAB, ya que desde 1888 el paso del tren ha acompañado a distintas generaciones con quienes hemos transportado sueños y construido una larga trayectoria que forma parte de la identidad del norte de Chile.

Queremos estar presentes durante mucho tiempo más, y por eso buscamos hacer las cosas bajo una mirada sustentable, adaptándonos y haciéndonos parte de las transformaciones de la sociedad para que las generaciones futuras también reconozcan la relevancia de FCAB y sientan orgullo de su operación.

LA VISIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO FCAB

IVÁN ARRIAGADA

“Durante el 2018, FCAB logró avanzar de manera sostenida y sólida en relación con sus procesos operacionales y de gestión, en materia de vinculación con el territorio y, sobre todo, cumpliendo con el gran objetivo de la cero fatalidad. Seguir ‘transportando lo valioso del norte’ es la frase que resume el espíritu de esta compañía que quiere mantener su crecimiento y aporte al desarrollo integral de la Región de Antofagasta”

Iván Arriagada, Presidente del Directorio FCAB



FCAB es el brazo logístico y de transporte de Antofagasta plc, además de ser la compañía que dio origen al Grupo. Este rol estratégico cobra aún más relevancia en una región que es el centro minero de Chile, responsable de más de la mitad del cobre que se produce en el país.

Sabemos que la minería tiene una enorme incidencia en el desarrollo de la Región de Antofagasta y de Chile. Conocemos bien los desafíos diarios que enfrenta el sector. Desde este escenario, en FCAB queremos seguir aportando con soluciones de transporte y logística que integran prácticas seguras, innovadoras y sustentables que permitan consolidar modelos económicos globales que apoyen a la competitividad de la industria.

Tanto en FCAB - Ferrocarril de Antofagasta- como en sus empresas filiales, hemos dado importantes pasos en esta línea. Apuntamos a impulsar una visión de largo plazo que tiene como objetivo principal crear valor a través de la sustentabilidad, entendiendo por ello la seguridad y salud ocupacional de nuestros trabajadores, el cuidado del medio ambiente y un relacionamiento robusto con las comunidades del territorio. Hoy, el mayor riesgo para que un proyecto/operación fracase, es no gestionar proactivamente los ámbitos relativos a su sustentabilidad.

Este sano ejercicio de compartir la gestión realizada cada año por parte de la compañía, deja en relevancia la forma en la que las empresas deben presentarse ante la sociedad y sus vecinos. Esta es la forma que en los últimos años FCAB lo ha entendido: conectada con su territorio, estableciendo lazos de confianzas y gestionando sus impactos operacionales.

Tuvimos un 2018 desafiante en materia de productividad, gestión de costos y sustentabilidad. Logramos un transporte de carga cercano a 6,1 millones de toneladas. Este logro lo conseguimos con cero fatalidades, situación que nos enorgullece, nos alienta y nos desafía a tener un 2019 donde la seguridad sigue siendo nuestra preocupación más importante.

Con orgullo también comparto con ustedes el proceso de renovación de locomotoras y equipos iniciados el año pasado, con la llegada de las primeras siete locomotoras GT42 que vinieron a dar el puntapié inicial a este proceso de recambio. De igual manera, el año pasado se inició el proceso de compra de nuevos carros, todos ellos con altos estándares y que durante el primer trimestre de este año ya están operando en la región.

En materia de diversidad e inclusión, podemos decir que el programa “Mujer Ferroviaria” logró incorporar a trabajos de operación y mantención a 20 jóvenes que suman su talento a la gestión de esta organización. Y es que queremos consolidar equipos de excelencia, con mayor diversidad de género, nuevas miradas y experiencias.

Durante 2018, FCAB celebró su 130 aniversario y festejó, entendiendo que la confianza se construye día a día y se sustenta en un trabajo responsable en materia de gestión operacional. Es así como se logró llegar a más de 6 kilómetros de Vía Compartida, es decir, de arborización colaborativa de la franja ferroviaria en la región.

Además, se puso en marcha la construcción de un espacio de vinculación concreto en Calama, Paseo Estación Calama que a contar de marzo pasado permite albergar el espíritu del emprendimiento y la integración. Y logramos trabajar de manera conjunta una fiesta a la identidad e historia de Antofagasta, me refiero a la primera versión del Carnaval de los Gigantes, actividad que congregó a más de 10 mil personas, entre jóvenes y familias.

Fue un año 2018 con resultados positivos, que nos hacen mirar el futuro con mucho optimismo, más aún cuando sé que el grupo humano que tiene FCAB no sólo lleva a la región en su nombre, sino que lleva a Antofagasta en el corazón.

Iván Arriagada

Presidente del Directorio FCAB

CARTA DEL GERENTE GENERAL

MAURICIO ORTIZ

“Cumplimos 130 años aportando al desarrollo económico y social de la región, favoreciendo la empleabilidad local al ser una fuente laboral atractiva y estable para casi 2.000 trabajadores directos y de empresas contratistas que casi en su totalidad residen en Antofagasta, Calama y Mejillones.”

Mauricio Ortiz Jara, Gerente General Ferrocarril de Antofagasta



Sustentabilidad, es fundamental para apalancar nuestra presencia de largo plazo en el territorio, de manera armoniosa con las comunidades, trabajadores, clientes y accionistas. Es por esto que estamos muy orgullosos de presentarles nuestro Reporte de Sustentabilidad 2018, documento donde damos cuenta de nuestra gestión.

Este reporte es especialmente relevante, pues recoge un gran hito para nuestra empresa: FCAB celebra 130 años de formar parte de la Región de Antofagasta, transportando lo valioso del norte, como un actor comprometido con el desarrollo regional. Este compromiso, tal como lo expresa nuestro modelo de negocio, incorpora la sustentabilidad como la base de su gestión. Realza la seguridad y salud ocupacional y considera el respeto por los trabajadores, el entorno y las comunidades aledañas a nuestras operaciones, integrando las expectativas de los grupos de interés a lo largo de nuestra operación.

La seguridad y la salud de nuestros trabajadores y comunidad son un desafío permanente para FCAB. Este año, podemos decir con satisfacción que hemos cumplido nuestra meta más importante, no haber registrado accidentes fatales. Continuamos fortaleciendo nuestra cultura de seguridad y salud, monitoreando continuamente nuestros principales indicadores en la materia, como la reportabilidad de

acciones y condiciones sub-estándares, la cual se incrementó en 37%, y la gestión de cuasi accidentes de alto potencial que creció en 7% con respecto a 2017.

Esto, junto a los liderazgos en terreno, sienta la base para seguir avanzando en disminuir la accidentabilidad de nuestros colaboradores, la cual se redujo en un 9% (IF 7,3 a 6,7) al comparar con 2017. Esto nos motiva a seguir impulsando con fuerza todos los mecanismos necesarios para posicionarnos como líderes en materias de seguridad en la industria del transporte ferroviario y rodoviario del país. En cuanto a Salud Ocupacional, 2018 presentó un importante avance ya que iniciamos un “Programa voluntario de monitoreo de polimetales” para establecer la exposición de nuestros trabajadores a metales pesados en las instalaciones de patio de norte de Antofagasta, con resultado de muy baja exposición según el DS N° 594.

Nuestro compromiso con la seguridad y la salud va más allá de nuestros trabajadores. En 2018 desarrollamos la tercera versión de la campaña ‘Cuida tu vida, respeta la vía’, en alianza con el mundo público y privado regional, con el ánimo de contribuir a una cultura de autocuidado entre peatones y conductores, a la hora de enfrentar un cruce ferroviario. Recientemente se sumó a esta iniciativa el transporte público. Estamos optimistas, pues al comparar la accidentabilidad del 2017 con 2018, en el último año

hubo un 30% menos de accidentes del tren con vehículos, y un 40% menos de accidentes con personas.

En diciembre anunciamos la decisión de ejecutar un plan de reconversión de los patios ferroviarios ubicados en la zona urbana de Antofagasta, con la visión de largo plazo de transformar nuestras instalaciones industriales ubicadas en Antofagasta en un activo para la ciudad. Esto lo hemos socializado con los vecinos directos y de manera voluntaria, hemos realizado un total de 12 jornadas de Participación Ciudadana Anticipada a las que asistieron más de 500 personas, apuntando a confeccionar un Estudio de Impacto Ambiental de acuerdo a las mejores prácticas de nuestro país.

El Ferrocarril de Antofagasta es y seguirá siendo un eslabón indiscutido para la competitividad de la minería regional. Estamos construyendo un presente y futuro sólido para nuestra operación, nuestros trabajadores, comunidades vecinas a nuestras áreas de influencia, clientes y accionistas. Es por ello que continuamos realizando actividades que impactan positivamente al desarrollo local e involucrando a diversos actores que potencien nuestros esfuerzos. Este año firmamos un importante convenio con la Corporación Nacional Forestal, CONAF, con el objetivo de continuar con la arborización de la franja vía de Antofagasta, Calama y Mejillones durante los próximos cuatro años, agregando más kilómetros a los 6 ya arborizados en los últimos 3 años, favoreciendo así una vía compartida, espacios limpios y agradables para la comunidad.

Por otra parte, realizamos múltiples actividades con participación de la comunidad en el marco de nuestra celebración de 130 años. Miles de personas asistieron gratuitamente a las visitas patrimoniales en las estaciones y al inédito Carnaval de los Gigantes, que contó con la colaboración de colegios, artistas y comparsas que lo convirtieron en un éxito.

Queremos continuar haciendo viva la consigna "Transporte seguro y confiable" y marcar la pauta de una empresa con tradición y con una clara visión de desarrollo en nuestra área de influencia, fundamentada en los principios de la sustentabilidad y la seguridad. Nuestra mirada al futuro considera un ferrocarril que incorpora tecnologías que permitan modernizar nuestra flota y elevar los estándares de seguridad de las operaciones y las personas.

Esta visión comenzó a concretarse en 2018, pues se materializó el mayor cambio tecnológico en los últimos 40 años para el FCAB. Con el mejor ejemplo de trabajo en equipo, todas las áreas en la compañía, seguridad, abastecimiento, mantenimiento, operaciones, entre otros, pusieron en servicio nuestras 7 nuevas locomotoras GT42, dejando al FCAB con las máquinas más modernas en operación en Chile y a la vanguardia del transporte ferroviario de carga en la costa oeste de Sudamérica. Estoy seguro que con la misma excelencia

en desempeño diario, los equipos cumplirán con la puesta en servicio de las próximas 12 locomotoras que arriban a nuestra flota en 2019.

El desarrollo del capital humano es clave y sabemos que hay mucho espacio donde avanzar; es así como durante 2018 dimos un importante paso hacia la inclusión y diversidad. A través del Programa Mujer Ferroviaria, sus participantes recibieron formación profesional para mantenimiento de locomotoras, componentes y funcionamiento, incrementando sus posibilidades de integrarse a la fuerza laboral en estos ámbitos. De ellas, el 30% del grupo capacitado hoy hace parte del equipo del Ferrocarril de Antofagasta.

Para estos cambios tecnológicos y culturales, así como para los que vendrán, ha sido fundamental la confianza depositada por nuestros accionistas y clientes. Esto nos condujo en 2018 a cerrar tres nuevos contratos de carga, considerando el transporte de concentrado, ácido y cobre metálico, así como realizar las inversiones necesarias que nos permitan prestar estos servicios con los más altos estándares de seguridad y confiabilidad, lo que nos llevará hacia comienzos de la próxima década a aumentar nuestro transporte de manera significativa.

Apuntamos a proyectar nuestro cumpleaños 130 y seguir aportando al desarrollo económico y social de la región, favoreciendo la empleabilidad local, al ser una fuente laboral atractiva para cerca de dos mil trabajadores directos y de empresas contratistas que casi en su totalidad residen en Antofagasta, Calama y Mejillones; así como impulsando las compras con más de 570 proveedores locales, por más de US\$ 39 millones a la región. Este equipo fue responsable de movilizar más de 6 millones de toneladas, en el contexto de un año desafiante y que dio cuenta de cambios estructurales en algunos de nuestros clientes históricos.

Todo lo anterior, se traduce en el logro de nuestras metas de negocio. Como resultados de nuestro desempeño económico, obtuvimos ingresos por US\$ 172,8 millones. Nuestros costos e inversiones realizadas en el período alcanzaron US\$ 139 millones destacando la alta participación de los proveedores regionales como empresas contratistas.

Agradezco a todos nuestros colaboradores, y a las generaciones anteriores de ferroviarios que han hecho de FCAB el símbolo que es ahora, una empresa con 130 años de historia y un espíritu de permanencia para continuar aportando al desarrollo del norte de Chile.

Mauricio Ortiz Jara

Gerente General Ferrocarril de Antofagasta

HITOS 2018

HITOS DE LA PUESTA EN MARCHA DE NUEVAS LOCOMOTORAS GT42

En 2018 se concretó un hecho de suma relevancia para FCAB: la puesta en servicio de 7 nuevas locomotoras EMD-GT42, con altas medidas de seguridad para la carga y amigables con el medioambiente, que permitirán a nuestra compañía continuar marcando la pauta en el transporte seguro y confiable.

- Una decena de mecánicos viajan a EEUU a capacitarse en motor Diesel. Adicionalmente se realizan capacitaciones neumáticas y eléctricas en Antofagasta para 20 mantenedores.

- FCAB recibe las primeras 3 locomotoras EMD-GT42



- FCAB recibe 4 locomotoras adicionales.

- Las nuevas locomotoras son incorporadas a servicios de empuje.

- 10 operadores son capacitados en Antofagasta quienes luego formarán a 40 maquinistas.

- Se realizan pruebas de tracción y esfuerzo para validación y recibimiento de cada locomotora.

- Inicia la operación de transporte con cliente.

HITOS EN SEGURIDAD Y CALIDAD DE NUESTRAS OPERACIONES

Como FCAB también nos preocupamos por mantener una operación segura y confiable, que involucre la calidad de vida de las comunidades que nos rodean.

2018

FEBRERO

- Finalizamos el segundo ciclo de "Por la vía del cine", en Calama y Mejillones, donde se exhibieron gratuitamente películas al aire libre para disfrutar en familia.

ABRIL

- Por tercer año consecutivo lanzamos la campaña de generación de conciencia preventiva y de autocuidado "Cuida tu Vida, Respeta la Vía".

MAYO

- Celebramos el día del patrimonio en Antofagasta, Calama y Mejillones, recibiendo a miles de personas en nuestras estaciones con actividades para toda la familia y recorridos guiados por trabajadores voluntarios de FCAB.

JUNIO

JULIO

- Firmamos un convenio con CONAF para incrementar la arborización de la faja férrea en Antofagasta, Calama y Mejillones. Bajo el lema "Sembrando el futuro del norte", esta alianza permitirá proyectar la franja ferroviaria como una vía compartida y un espacio de vinculación.



CIFRAS

FATALIDADES

0

CARGA TRANSPORTADA

6,1

millones de toneladas

EMPRESAS PROVEEDORAS

1.001

TRABAJADORES PROPIOS

1.370

HOMBRES

MUJERES



91%

9%

TRABAJADORES CONTRATISTAS

625

que representan el 31% de nuestra fuerza laboral

EMPLEO LOCAL

1.260

207

TRABAJADORES PROPIOS LOCALES

JEFATURAS LOCALES



NUESTRA CADENA DE VALOR

OPERACIÓN

▶ En Chile, contamos con operación urbana en Antofagasta, Calama y Sierra Gorda, y nuestras vías recorren la Región de Antofagasta.



3 PAÍSES

A nivel internacional ofrecemos transporte de concentrados de minerales procedentes de Bolivia y tenemos acceso al norte de Argentina.

SOMOS PARTE DE ANTOFAGASTA plc

FCAB conforma la división de transporte de Antofagasta plc cuyos principales proyectos de expansión están en Chile. Además, Antofagasta plc transa sus acciones en la Bolsa de Londres y, por lo tanto, cumple con las leyes y regulaciones de Reino Unido.



5 PUERTOS

Tenemos acceso a 5 terminales portuarias en Antofagasta y Mejillones.



700 KMS de vía férrea



TIPOS DE CARGA TRANSPORTADA

- Cátodos de Cobre
- Concentrado de Cobre
- Ácido Sulfúrico
- Concentrados de otros minerales



FCAB

CLIENTES

- ▶ Minera Escondida
- ▶ Minera Spence
- ▶ SCM Minera El Abra
- ▶ Codelco Chuquicamata
- ▶ Codelco Gabriela Mistral
- ▶ Minera San Cristóbal
- ▶ Sierra Gorda SCM
- ▶ Altonorte
- ▶ Entre otros

VALORES



1. RESPETO POR LOS DEMÁS

Generamos relaciones con nuestros trabajadores, clientes y comunidades donde operamos, basadas en la confianza y el respeto. Actuamos con integridad, escuchamos opiniones distintas, nos comunicamos de forma abierta e identificamos intereses comunes, potenciando el trabajo colaborativo. Fomentamos un ambiente de trabajo que promueve la diversidad e inclusión.



2. RESPONSABILIDAD POR LA SEGURIDAD Y SALUD

Priorizamos el valor de la vida y operamos con seguridad, identificamos y controlamos nuestros riesgos, procurando condiciones seguras en todos los ámbitos donde operamos.



3. COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD

Estamos comprometidos con el desarrollo sustentable de la gente de nuestra región, particularmente con el de las comunidades aledañas a nuestras operaciones.

Nuestro compromiso es también con el respeto al medio ambiente, con lo cual creamos valor a largo plazo para nuestros accionistas y la sociedad.



4. EXCELENCIA EN NUESTRO DESEMPEÑO DIARIO

Trabajamos en base a altos estándares de calidad optimizando y diversificando con eficiencia nuestros recursos y procesos para asegurar la competitividad y crecimiento del negocio.



5. INNOVACIÓN COMO PRÁCTICA PERMANENTE

Valoramos y fomentamos el espíritu creativo que mejora nuestras prácticas de trabajo. Respaldamos e integramos las nuevas ideas en un ecosistema de innovación permanente, agregando valor al negocio, las personas y el entorno.



6. SOMOS VISIONARIOS

Somos visionarios al desafiarlos permanentemente a mejorar y expandir nuestro negocio, anticipándonos a los cambios que demanda el entorno.

APORTES POSITIVOS DE NUESTRAS ACTIVIDADES



Locomotoras modernas, seguras y sustentables



Visitas patrimoniales



Campaña "Cuida tu vida respeta la vía"



Empleo y proveedores locales



Arborización de más de 6 kms lineales de vía



Construcción de pasos peatonales



Vinculación con vecinos y comunidades aledañas



Mitigación de impactos medioambientales

METODOLOGÍA

Como FCAB nos sumamos a la buena práctica de reportabilidad de nuestra gestión social y ambiental a través de este documento.

Nuestro cuarto Reporte de Sustentabilidad ha sido elaborado en conformidad con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) bajo la opción de conformidad "Esencial".

A diferencia del Reporte 2017 -que incorporaba a todo el Grupo Antofagasta plc-, la información contenida en este documento únicamente se refiere a las operaciones de FCAB en 2018, basado en un estudio de materialidad específico para la empresa, abarcando desde el 01 de enero al 31 de diciembre.

Su elaboración es liderada por la Gerencia de Sustentabilidad y Asuntos Públicos de FCAB, en estrecha colaboración con la Vicepresidencia de Sustentabilidad y Asuntos Corporativos de Antofagasta Minerals y las respectivas Gerencias Corporativas de FCAB.

En caso de dudas o más información sobre este documento, dirigirse a contacto@fcab.cl.

PRÁCTICA DE VERIFICACIÓN

Este reporte fue verificado por un tercero independiente, con el fin de asegurar la calidad y fiabilidad de la información entregada a nuestros grupos de interés. La auditora PricewaterhouseCoopers (PwC) fue la encargada de dar fe de la veracidad de los datos. Su Carta de Verificación se encuentra al final de este documento.

		Transporte seguro y confiable	
	TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO	Gobierno corporativo y gestión de riesgos	Integridad y cumplimiento
	DESEMPEÑO ECONÓMICO	Desarrollo competitivo y sustentable del negocio	
	PERSONAS	Desarrollo de capital humano	
	DESARROLLO SOCIAL	Aporte al desarrollo de la región	Vinculación con la región y comunidades
	GESTIÓN AMBIENTAL	Mitigación y adaptación al cambio climático	

Este documento está estructurado según los cinco ámbitos cruciales de la Estrategia de Sustentabilidad del Grupo. Los ocho temas materiales identificados se agruparon de acuerdo a estos focos y se dará cuenta de ellos a lo largo del Reporte:

MATERIALIDAD

Con el objetivo de mejorar continuamente en sus prácticas de reportabilidad, FCAB por primera vez realizó un ejercicio de materialidad propio, que incluyó diversas etapas de identificación y validación en las que participaron distintos grupos de interés relevantes para la compañía.

Para este ejercicio se definieron tres etapas para la identificación de los temas relevantes. En cada una de ellas se utilizaron herramientas de levantamiento de información, como revisión de material secundario y entrevistas a ejecutivos de la empresa.

PERSPECTIVA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE TEMAS RELEVANTES	ÁMBITO O GRUPO DE INTERÉS	HERRAMIENTA
Temas emergentes para el sector	Empresas de transporte	<ul style="list-style-type: none"> Dow Jones Sustainability Index (Sector transporte) Global Reporting Initiative (Sector transporte ferroviario y de carga) Sustainability Accounting Standards (Sector transporte ferroviario y terrestre de carga).
	Evaluación a Antofagasta plc	<ul style="list-style-type: none"> Dow Jones Sustainability Index MSCI Environmental, Social and Governance Rating.
	Empresas en general	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta Globescan BSR "State of Sustainable Business 2018" World Economic Forum "Global Risk Report 2018" Chile
Temas relevantes para la audiencia externa	Industria	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de prensa
	Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> Scooping a comunidades
	Grupos de interés externos	<ul style="list-style-type: none"> 5 Entrevistas
Temas estratégicos y prioritarios para FCAB	Alta Dirección de la compañía	<ul style="list-style-type: none"> 5 Entrevistas

Adicionalmente, los temas relevantes pasaron por una instancia de análisis y priorización en la que participó la Alta Dirección de FCAB, cuyo resultado se refleja en la matriz de materialidad 2018.

Importancia para los grupos de interés	Mitigación y adaptación al Cambio Climático	Integridad y cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> Transporte seguro y confiable Aporte al desarrollo de la región Vinculación con la región y las comunidades
		Desarrollo de capital humano	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo competitivo y sustentable del negocio Gobierno corporativo y gestión de riesgos
Impactos sociales, ambientales y económicos			

NUESTRA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

Desde hace más de un siglo hemos sido un actor relevante en el desarrollo de la región a nivel social y económico. Queremos seguir contribuyendo en los años venideros con una perspectiva de futuro.

En 2017 lanzamos nuestra Política de Sustentabilidad, la que nos compromete a la creación de valor de largo plazo a través de cinco ámbitos cruciales y estratégicos, con metas concretas que nos permitirán monitorear los logros alcanzados.

La Política de Sustentabilidad está inserta en la Estrategia Corporativa del Grupo Antofagasta plc. Es un compromiso que nos impulsa a implementar una nueva forma de gestionar la empresa, pensando cómo la sustentabilidad se inserta, de manera permanente e integral, en todo el proceso de toma de decisiones del ciclo de vida de nuestro negocio.



PERSONAS

La seguridad y salud de las personas es la prioridad de nuestro quehacer. Asimismo, el bienestar, la motivación y el desarrollo de nuestros trabajadores son parte crucial de la propuesta de valor del Grupo. Reconocemos la importancia de la diversidad e igualdad de oportunidades, por lo que nos esforzamos continuamente en crear entornos que permitan la integración, y desarrollo profesional y personal de nuestros trabajadores.



DESARROLLO SOCIAL

Buscamos aportar a la generación de capital económico, social y humano en los entornos donde operamos. Activamos procesos de diálogos efectivos, participativos y transparentes con los distintos actores del territorio, reconociendo las controversias y oportunidades para abordarlas en conjunto y así generar una visión compartida con respecto al desarrollo.



DESEMPEÑO ECONÓMICO

Estamos constantemente buscando maneras sustentables de mejorar nuestra eficiencia operacional que aseguren la generación de valor para nuestros accionistas y diversos grupos de interés. Operamos de manera responsable y eficiente, con una visión de largo plazo, con el propósito de maximizar el valor económico de nuestros activos, aportar al desarrollo social y minimizar nuestros impactos ambientales.



TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Creemos en la importancia de desarrollar instituciones eficaces, responsables y transparentes. Contamos con lineamientos y normativa interna que establecen nuestro compromiso para emprender un negocio de manera responsable. Mantenemos una conducta honesta, transparente y respetuosa con los derechos humanos y la ley. Además, comunicamos abiertamente nuestro desempeño e implementamos sistemas que nos permiten fiscalizar nuestros procedimientos a nivel interno.



GESTIÓN AMBIENTAL

Trabajamos permanentemente para prevenir, controlar y mitigar nuestros posibles impactos ambientales y estamos constantemente buscando hacer un uso eficiente de los recursos naturales. Implementamos sistemas de gestión ambiental integrados a nuestro negocio, estableciendo objetivos, metas e indicadores, buscando la mejora continua y evaluando nuestro desempeño ambiental.

MONITOREANDO NUESTRAS METAS EN SUSTENTABILIDAD

METAS

DESEMPEÑO

AVANCES 2018

PERSONAS



Operar sin accidentes fatales.	●	No hubo accidentes fatales.
Fortalecer las prácticas de liderazgo y gestión gerencial.	●	Por segundo año consecutivo se llevó a cabo el Programa de Liderazgo "Ruta del Líder", incorporando a supervisores con y sin personal a cargo. En total, 126 personas participaron en esta edición del programa.
Aumentar reportabilidad interna de incidentes.	●	A contar de 2016 hemos experimentado un 85% de aumento en la reportabilidad interna de incidentes. Durante 2018 se registraron 9.157 reportes.
Contar con un Índice de Frecuencia (IF) de 6,9 y un Índice de Gravedad (IG) de 120.	●	En 2018, el Índice de Frecuencia fue de 6,7.

DESEMPEÑO ECONÓMICO



Contar con un contrato adicional utilizando el servicio ferroviario.	●	En 2018 se firmaron dos importantes contratos para transporte de ácido, cobre metálico y concentrados de cobre.
Ingresar la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) Terminal de Transferencia Bimodal de Ácido Sulfúrico y Cátodos de Cobre (hub de carga).	●	Dimos cumplimiento a los compromisos establecidos en la evaluación de impacto ambiental de manera anticipada, obteniendo su aprobación el 10 de mayo 2018.

GESTIÓN AMBIENTAL



Cero incidentes con impacto ambiental significativo.	●	No hubo incidentes con impacto ambiental significativo.
Realización de auditorías asociadas a Acuerdo de Producción Limpia (APL).	●	El APL desarrolló las auditorías comprometidas al acuerdo. Durante el segundo trimestre 2019, obtendremos la respuesta final de cumplimiento.

DESARROLLO SOCIAL



Cero incidentes con impacto social significativo.	●	No hubo incidentes con impacto social significativo (con interrupción de operaciones).
Generar un proyecto vinculante y asociativo con municipio(s) presente(s) en la región.	●	Se avanzó en un 70% la obra Paseo Estación Calama, que se inauguró en el día del aniversario 140 de Calama.
Lograr 4.000 visitas a instalaciones FCAB para potenciar el programa Casa Abierta.	●	El programa Casa Abierta recibió 5.200 visitas en las instalaciones de FCAB en la región durante 2018, sumando 13.300 personas en los últimos 3 años.
Constituir cuatro nuevas mesas de trabajo comunitarias.	●	Durante los 3 últimos años hemos constituido 14 mesas de trabajo comunitarias.

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO



Implementar la Política de Sustentabilidad y difundirla hacia toda la organización.	●	Durante 2018 se realizó el lanzamiento interno de la Política de Sustentabilidad.
Resguardar la aplicación de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido	●	En cumplimiento de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido (2015), el Grupo Antofagasta plc ha publicado una declaración que establece los pasos tomados para asegurar que -en su cadena de suministro, o en cualquier eslabón de su negocio- no se esté incurriendo en esclavitud o trata de personas. Esta declaración está disponible en www.antofagasta.co.uk

● Logrado

● En ejecución

● Pendiente

TRANSPORTE SEGURO Y CONFIABLE



PROTECCIÓN Y SEGURIDAD INDUSTRIAL DE LA CARGA

INVERSIONES QUE NOS HACEN MEJORES

Transportamos lo valioso del norte y por eso nos aseguramos de hacerlo bajo estrictas medidas de seguridad y calidad. Nuestra misión es brindar un servicio seguro y confiable a nuestros clientes, para ello en 2018 realizamos inversiones que buscan elevar aún más la calidad de nuestra flota y sus estándares de seguridad.

US\$ 60 MILLONES
INVERTIDOS EN RENOVIACIÓN DE FLOTA

TEMA MATERIAL

- TRANSPORTE SEGURO Y CONFIABLE

COBERTURA

- INTERNA Y EXTERNA

GRUPOS DE INTERÉS

- TRABAJADORES, CONTRATISTAS, CLIENTES, COMUNIDAD

MARCOS DE GESTIÓN

- SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL
- ESTANDAR DE SALUD OCUPACIONAL (ESO)

UNA FLOTA NUEVA Y SUSTENTABLE

El hito más notorio de este 2018 es la llegada y puesta en operaciones de las primeras siete nuevas locomotoras EMD modelo GT42 AC, con las cuales damos inicio a la renovación de nuestra flota, proceso que continuará en 2019 con la llegada de 11 máquinas adicionales. Las nuevas locomotoras, carros y contenedores incorporan mayor tecnología, mejor habitabilidad de la cabina y compromiso por la sustentabilidad, al ahorrar combustible y reducir comparativamente las emisiones de CO₂ con respecto a los equipos actuales. Esta inversión nos permitirá además potenciar nuestra capacidad de transporte y la seguridad de las operaciones y las personas.



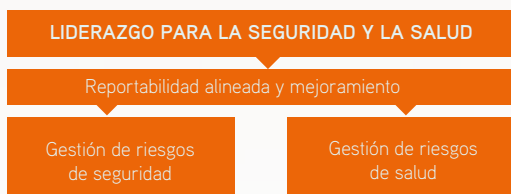
OPERAMOS DE MANERA RESPONSABLE Y EFICIENTE

Somos una alternativa segura y confiable para nuestros clientes. Por eso, durante 130 años, hemos mantenido un alto nivel de cumplimiento, asegurándonos de brindar un servicio que responda a sus necesidades, disminuyendo el riesgo de accidentes y protegiendo su carga.

SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD

GESTIÓN ESTRATÉGICA

Como parte del grupo Antofagasta plc, nuestros estándares de seguridad y salud ocupacional son muy exigentes y se enmarcan en una estrategia de gestión corporativa. Durante 2018 trabajamos en desplegar con mayor profundidad el Sistema de Gestión de Riesgos de Seguridad y Salud Ocupacional que comprende la relevancia de los líderes para la adecuada implementación de una cultura de prevención, y define la priorización de riesgos transversales y particulares con el fin de disminuir fatalidades y accidentes graves entre trabajadores o vecinos de FCAB.



SALUD OCUPACIONAL

Otro de los focos de trabajo de 2018, fue la implementación del Estándar de Salud Ocupacional (ESO) en FCAB que fue impulsada por Antofagasta plc durante 2017. En él se definen los lineamientos para garantizar ambientes de trabajo seguros y aplica a todo el personal, propio o de empresas colaboradoras.

Adicionalmente, FCAB implementa protocolos y guías técnicas del Ministerio de Salud que difunden información, planes de vigilancia y aplicación de medidas correctivas para la salud de los trabajadores en temas como: manejo de ruido, trastornos asociados a movimientos repetitivos, manipulación de carga, riesgos psicosociales, trabajo en altura y exposición a rayos ultravioleta.



“CUIDA TU VIDA, RESPETA LA VÍA” UNA CAMPAÑA DE AUTOCUIDADO

Desde 2016, esta campaña de seguridad busca aportar a la generación de conciencia preventiva y de autocuidado en la comunidad. En su versión 2018, contó con el apoyo de entidades públicas y privadas de la región. Además, ha sido difundida en múltiples plataformas masivas y digitales, así como en letreros en cruces ferroviarios, carros y locomotoras, intervenciones lúdicas y artísticas en puntos de mayor afluencia ciudadana. Además, un spot se proyectó durante todo el año en las pantallas de cine de Calama y Antofagasta que, a través de tecnología interactiva, creó conciencia de lo que puede pasar al cruzar desprevenidamente las vías del tren, con el mensaje: “Un instante de distracción puede ser fatal. Cuida tu vida, respeta la Vía”.

ACCIDENTES

Desrielos

Número de desrielos durante el año: **70**

Derrames

Número de derrames de ácido sulfúrico significativos: **2**

Accidentes comunidad

Total de incidentes por causa de terceros: **206**
(personas transitando desprevenidas por la vía y vehículos que no respetaron la señalización)

Atropellos en las vías férreas: **3**

EMERGENCIAS

Prevención de emergencias

Número de simulacros realizados: **2**

Emergencias ocurridas

Número de situaciones de emergencia ocurridas: **2**

ROBOS

Número de incidentes de robo de carga: **46**

Índice de Frecuencia de accidentes

6,7

Cantidad de accidentes con tiempo perdido durante el año, por un millón de horas trabajadas

Número de fatalidades

0

Número fatalidades en el año, incluye trabajadores propios y contratistas

Índice de Frecuencia Total

15,7

Cantidad de accidentes con y sin tiempo perdido durante el año, por un millón de horas trabajadas

Enfermedades profesionales

3

Cantidad de enfermedades profesionales contraídas durante el año (trabajadores y contratistas)

Índice de Cuasi Accidentes

203,11

Número de cuasi accidentes reportados entre un millón de horas trabajadas

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO



TEMA MATERIAL

- TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO
- INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

COBERTURA

- INTERNA Y EXTERNA

GRUPOS DE INTERÉS

- ACCIONISTAS Y CLIENTES
- CLIENTES Y COLABORADORES

MARCOS DE GESTIÓN

- MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS
- MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO
- MODELO DE COMPLIANCE
- CÓDIGO DE ÉTICA

NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

FCAB pertenece a Antofagasta plc, por tanto sigue sus lineamientos de transparencia y gobierno corporativo que, como grupo, nos permiten cumplir con el compromiso de conducir nuestro negocio responsablemente y con una mirada a largo plazo.

A su vez, Antofagasta plc forma parte de índices en sostenibilidad como FTSE4Good, STOXX Global ESG Leaders Index y de ECPI Global Developed ESG Best in Class Index.

GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DEL RIESGO

NUESTROS DIRECTORES

FCAB busca propiciar una actividad económica sólida, transparente y competitiva a través de tres focos: productividad, costos y sustentabilidad. Este enfoque es liderado por nuestros directores que se preocupan por mirar el futuro y enfrentar los desafíos, estableciendo estrategias y prioridades, así como de controlar el desempeño de la organización en función de los lineamientos propuestos. Adicionalmente, el Directorio de Antofagasta plc cuenta con un Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés que se ocupa de asesorar y hacer recomendaciones para garantizar que las consideraciones éticas, de seguridad y salud, ambientales, sociales y comunitarias se tengan en cuenta en las decisiones del Directorio.



Ivan Arriagada

Presidente del Directorio FCAB y CEO Antofagasta plc

GOBERNANZA SUSTENTABLE

FCAB cuenta con su propio directorio, conformado por cuatro miembros que siguen los lineamientos establecidos por el directorio de Antofagasta plc.

El Directorio de Antofagasta plc es responsable del éxito y la sustentabilidad de todo el Grupo. Para ello tiene como principales funciones aportar con la dirección estratégica; la definición de sus principios fundamentales (misión, valores, políticas, etc); el monitoreo de la creación de valor y uso eficiente de los recursos; y la supervisión del desempeño, riesgos y sistemas de control de gestión.



Patricio Enei

Director FCAB y Vicepresidente Legal Antofagasta plc



Ana María Rabagliati

Directora FCAB y Vicepresidente de Recursos Humanos Antofagasta plc



Alfredo Atucha

Director FCAB y Vicepresidente de Administración y Finanzas Antofagasta plc

NUESTRO EQUIPO EJECUTIVO

Son los encargados de implementar las estrategias y lineamientos del Directorio. Mauricio Ortiz, Gerente General de FCAB, es quien lo lidera.



Mauricio Ortiz Jara
Gerente General FCAB



Emilio Guerra
Gerente de Planificación y Control



Marcos Sarmiento
Gerente Operaciones Integradas



Eduardo Teixeira
Gerente de Mantenimiento e Ingeniería



Milton Kellemen
Gerente de Administración y Finanzas



Boris Astete
Gerente de Recursos Humanos



Jaime Henriquez
Gerente de Desarrollo Territorial



René Vallejos
Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional



Solange Medina
Gerente de Sustentabilidad y Asuntos Públicos



Carlos Acuña
Gerente Comercial y Desarrollo

GESTIÓN DE RIESGOS: NUEVO MODELO

FCAB opera en base a la gestión de riesgos y sistemas de control interno centralizados de Antofagasta plc, que realiza evaluaciones a cada unidad de negocio. Esto para asegurar la identificación temprana y efectiva de los riesgos relevantes, así como el control, la mitigación y el reporte de estos.

Durante 2018, el Directorio de Antofagasta plc lanzó un Nuevo Modelo de Gestión de Riesgos, basado en las mejores prácticas a nivel internacional. En particular, en FCAB trabajamos en determinar los riesgos críticos para la compañía en materia de seguridad, controles y planes de acción.

MONITOREANDO RIESGOS

En noviembre de 2018 se inició el monitoreo de riesgos con un piloto de verificación de riesgos en terreno, que tiene como principal objetivo impulsar y fortalecer que el monitoreo de los controles a los riesgos estratégicos sea aplicado.



ÉTICA E INTEGRIDAD

Buscamos ser reconocidos por nuestra conducta de negocios honesta, transparente, respetuosa de los derechos humanos y la ley. Nos guiamos por el Modelo de Cumplimiento de Antofagasta plc que, durante 2018 fue renovado y mejorado.

El nuevo Modelo de Cumplimiento se basa en la gestión de riesgos de cumplimiento y el Código de Ética y establece tres pilares: **Prevenir**, **Detectar** y **Actuar**.

1. PREVENIR situaciones y conductas que atenten contra la ética y el cumplimiento. Algunas de las herramientas disponibles para ello son:

- Manual de prevención de delitos
- Declaración de conflictos de interés
- Debida diligencia a proveedores y contratistas
- Capacitación a nuestros trabajadores
- Entre otros

2. DETECTAR a tiempo las infracciones a nuestros lineamientos éticos. Para ello Antofagasta plc pone a disposición un canal de consultas y denuncias anónimo. El proceso de investigación y resolución de las denuncias recibidas está a cargo del Comité de Ética Corporativo, que informa al Comité de Auditoría y Riesgos, al menos cada tres meses.

3. ACTUAR en caso de identificarse posibles desviaciones. Las investigaciones realizadas por el Comité de ética Corporativo permiten tomar medidas y fortalecer los controles internos, el funcionamiento efectivo del modelo y la comunicación con los principales grupos de interés.

7
denuncias al código de ética recibidas

100%
denuncias resueltas

MODELO DE COMPLIANCE



PREVENIR

DETECTAR

ACTUAR

GESTIÓN DE RIESGOS DE CUMPLIMIENTO

CÓDIGO DE ÉTICA

CÓDIGO DE ÉTICA

Incluye los valores que deben guiar nuestro actuar como parte de Antofagasta plc. También incorpora las directrices para identificar y manejar potenciales conflictos de interés, para el manejo de información privilegiada, confidencial y contable. Establece el rol del Comité de Ética y fija normas respecto al respeto de los derechos humanos, las tradiciones y los valores locales, los derechos de las comunidades vecinas, entre otros.



DESEMPEÑO ECONÓMICO

TEMA MATERIAL

- DESARROLLO COMPETITIVO Y SUSTENTABLE DEL NEGOCIO

COBERTURA

- INTERNA

GRUPOS DE INTERÉS

- ACCIONISTAS

MARCOS DE GESTIÓN

- VISIÓN ESTRATÉGICA

PRINCIPALES CIFRAS

EBITDA

US\$ 88,9

millones

INGRESOS

US\$ 172,8

Excluye ingresos fuera del negocio operativos y venta de activos

VISIÓN DE DESARROLLO

Nuestra proyección de crecimiento apunta a la diversificación del negocio a otros productos y expansión de nuestros servicios de carga dentro de la región y fuera de ella, para aumentar nuestra capacidad de transporte.

Los resultados reportados recogen la gestión de Ferrocarril de Antofagasta y empresas relacionadas: Train Transportes Integrados, Embarcadores, e Ingeniería y Servicios.



DESARROLLO COMPETITIVO Y SUSTENTABLE DEL NEGOCIO



INTEGRANDO LA SUSTENTABILIDAD COMO PARTE DE NUESTRA GESTIÓN

En FCAB la sustentabilidad forma parte integral de lo que hacemos y se encuentra en la base de nuestro negocio. Contamos con un modelo de negocio que centra su quehacer en tres ejes de trabajo: sustentabilidad, productividad y gestión de costos.

Estos focos nos permiten afrontar los retos presentes, convirtiéndolos en oportunidades tanto para el crecimiento armónico y virtuoso de la compañía, como para la relación que construimos con las comunidades donde operamos.



PRODUCTIVIDAD

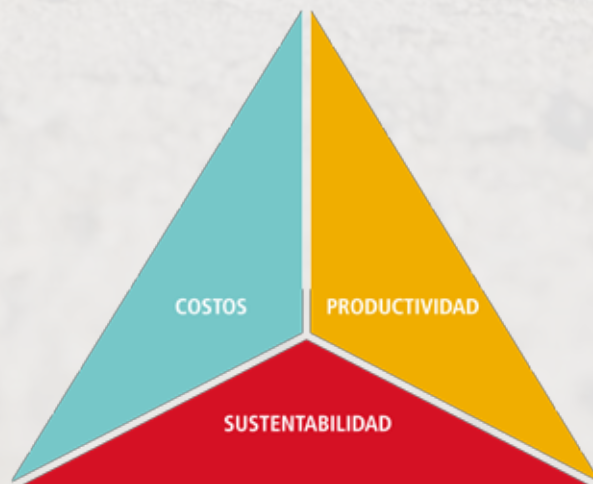
El uso eficiente de los recursos, apalanca la obtención de un retorno superior para nuestros accionistas.

COSTOS

La optimización de nuestros procesos de negocios asegura la competitividad del servicio.

SUSTENTABILIDAD

Nuestra actividad económica se fundamenta en la creación de valor para los accionistas y el respeto del entorno y comunidades.





DISTRIBUCIÓN DEL VALOR ECONÓMICO GENERADO

El valor económico que generamos es distribuido entre nuestros distintos grupos de interés, entregando no solo retornos financieros, sino que también contribuyendo al logro de objetivos comunes en torno al desarrollo sostenible. Durante 2018, FCAB generó valor económico por US\$ 175,3 millones que fueron distribuidos de la siguiente forma:

ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

El rol de nuestros proveedores es fundamental para realizar nuestras actividades. Por ello, establecemos los mecanismos para generar relaciones que favorecen el desarrollo mutuo.

Contamos con un total de 1.001 empresas proveedoras, de las cuales el 58% corresponden a la Región de Antofagasta. El resto están distribuidas entre otras regiones de Chile (34%) y el extranjero (8%).

Por otro lado, potenciamos a proveedores locales para mejorar su calidad de vida. Por ello, año a año renovamos nuestro sello Propyme, pagando en un plazo de 25 días un total de US\$ 21 millones a Pymes, durante 2018.



US\$ 90 millones
Compras Totales

US\$ 39 millones
Compras Locales

US\$ 21 millones
Compras a Pymes



1.001
Total de Proveedores

Proveedores Locales
58% Del total de proveedores tienen domicilio en Antofagasta



US\$ 175,3
millones
valor económico generado

US\$ 128
millones
valor distribuido

US\$ 38
millones
Trabajadores:
remuneraciones y beneficios

US\$ 0,6
millones
Comunidad:
Contribución económica social

US\$ 139
millones
Proveedores:
Pagos hechos a proveedores por la compra de utilidades, bienes y servicios

-US\$ 52
millones
Gobierno:
impuestos*

US\$ 2
millones
Accionistas y financistas:
pagos por dividendos e intereses**

* Se realizó una devolución de impuestos solicitada en años anteriores y recibida en año calendario 2018, la cual fue mayor al pago de impuestos en 2018 (US\$ 21,5 millones)

** No se incluye pago de dividendos a Antofagasta plc (accionista).

PERSONAS



PRINCIPALES CIFRAS

Trabajadores



Total de trabajadores propios **1.370**



Total de contratistas **625**



Total de hombres **1.251**



Total de mujeres **119**

Ejecutivos y Supervisores **323**

Operadores **1.047**

LA DIVERSIDAD NOS ENRIQUECE

Nuestro capital humano es el motor que mueve la organización. Creemos que un equipo más diverso nos enriquece y nos proyecta al futuro con una mirada más amplia. Por eso, y como parte de Antofagasta plc, FCAB ha impulsado un Modelo de Diversidad e Inclusión con 6 principios claros:

- Fomentar un ambiente de trabajo que promueva la dignidad y el respeto de todos.
- Desarrollar una cultura que fomente la colaboración, flexibilidad y equidad para que las personas puedan contribuir con su máximo potencial.
- Construir e implementar prácticas organizacionales que fortalezcan la equidad de género.
- Asegurar que las políticas de Recursos Humanos respondan a criterios de mérito y capacidad en relación con los requisitos del puesto de trabajo, evitando cualquier sesgo de discriminación.
- Ofrecer información y formación a todos los trabajadores a fin que cuenten con los recursos necesarios para crear un lugar de trabajo inclusivo.
- Asegurar el compromiso de todos los niveles de la organización con la diversidad.

TEMA MATERIAL

- DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

COBERTURA

- INTERNA

GRUPOS DE INTERÉS

- TRABAJADORES

MARCOS DE GESTIÓN

- MODELO DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
- MODELO DE LIDERAZGO



DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

RELACIONES LABORALES Y BIENESTAR

La clave de más de un siglo de éxitos está ligada al compromiso y liderazgo de nuestro capital humano. Por eso, nos preocupamos de fortalecer el vínculo con nuestros trabajadores y los 8 sindicatos para mantener una visión de trabajo colaborativo en el que su bienestar y desarrollo son una prioridad.

Un hito relevante en esta línea es el trabajo en torno a la modificación de la jornada laboral para el personal a bordo de trenes, que apunta entre otras cosas, a mejorar las condiciones laborales de los trabajadores, mejorar su plan de carrera y aumentar la productividad.

Durante 2018 no se realizaron negociaciones colectivas y tampoco se presentaron huelgas de trabajadores.

53%

de trabajadores están sindicalizados

EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

Como parte de las herramientas para potenciar el desarrollo profesional de nuestros trabajadores, **el 20% de la dotación tuvo una evaluación de desempeño.**

DIPLOMADO DE LIDERAZGO LABORAL

En FCAB reconocemos la importancia del rol que cumplen los dirigentes sindicales y líderes laborales para los buenos resultados que pueda obtener la empresa, el bienestar y calidad de vida de los trabajadores que representan. Por eso, cinco dirigentes de distintos sindicatos de FCAB participaron en un Diplomado de Liderazgo Laboral impartido por la Universidad Católica, que aporta a profesionalizar su gestión y construir relaciones más colaborativas y negociaciones de valor compartido. La iniciativa fue bien valorada por los participantes.

CREEMOS EN LAS PERSONAS Y EN LO QUE PUEDEN DESARROLLAR

Contamos con un equipo que diariamente entrega su dedicación y decisión por llevar adelante nuestra promesa de negocio. Su conocimiento único y espíritu creativo constituyen las bases para enfrentar los desafíos que nos proponemos alcanzar. Por eso, invertimos en 25.405 horas de capacitación, lo que se traduce en 18,5 horas de entrenamiento por colaborador.

Durante 2018 seguimos implementando el Modelo de Liderazgo con el objetivo de fortalecer las competencias requeridas para generar y reforzar una cultura de alto desempeño.


PROGRAMA APRENDICES "MUJER FERROVIARIA 2018"


De cara a 2020 nos hemos propuesto incrementar la representación de mujeres en la organización. Para cumplir con este objetivo, en 2018 realizamos la primera versión del Programa Aprendices "Mujer Ferroviaria 2018" un curso especial para preparar a mujeres como mantenedoras de equipos ferroviarios. Este curso fue impartido de manera gratuita durante 7 semanas en las que el grupo de 20 participantes recibió instrucción teórica y práctica en torno a la mantención de locomotoras y carros, sus componentes y funcionamiento.

Esta primera versión del Programa Mujer Ferroviaria es una oportunidad sin precedentes de formación gratuita en mantención básica de locomotoras y material rodante, e inicio de carrera ferroviaria como eléctrica, mecánica, y electromecánica.

PARTICIPACIÓN FEMENINA

En 2018, la participación femenina en FCAB se consolidó de la siguiente forma considerando cada categoría:

Mujeres en el directorio
 **1 (25%)**

Mujeres en cargos ejecutivos
 **5 (12%)**

Mujeres supervisoras
 **74 (27%)**

Mujeres operadoras y mantenedoras
 **40 (4%)**



DESARROLLO SOCIAL



TEMA MATERIAL

- VINCULACIÓN CON LA REGIÓN Y LAS COMUNIDADES
- APOORTE AL DESARROLLO DE LA REGIÓN

COBERTURA

- EXTERNA

GRUPOS DE INTERÉS

- COMUNIDAD Y PROVEEDORES
- COMUNIDADES

MARCOS DE GESTIÓN

- MODELO DE RELACIONAMIENTO



VINCULACIÓN CON LA REGIÓN Y LAS COMUNIDADES

Operamos en seis de las nueve comunas que forman la Región de Antofagasta, somos visibles y formamos parte del entorno desde hace 130 años, por lo que nos preocupa mantener una buena relación con nuestros vecinos y hacernos cargo de nuestros posibles impactos.

En FCAB comprendemos que un desarrollo sustentable involucra necesariamente a las comunidades que son parte de nuestro entorno, por tanto, hemos diseñado una Estrategia de Relacionamiento que contiene cuatro ejes de trabajo:

Gestión de confianzas

Proceso de vinculación estructurado con los vecinos, en el cual la participación activa es el foco principal.

Gestión de impactos

Prevenimos y mitigamos los impactos que puedan tener nuestras operaciones.

Calidad de vida

Buscamos soluciones a los impactos de nuestra operación que afectan la calidad de vida de nuestros vecinos.

Inversión social

Aportamos al desarrollo económico y social, a través de iniciativas de inversión.

Estos ejes de trabajo se concretan en diversas acciones que realizamos desde 2016:

Casa Abierta

Es una iniciativa de educación, cultura y entretenimiento dirigida a jardines infantiles, estudiantes, juntas de vecinos y organizaciones sociales de Antofagasta y Calama. A través de visitas patrimoniales a la Estación del Ferrocarril en alianza con el Centro Cultural Estación Antofagasta, es posible recorrer los emblemáticos inmuebles de FCAB como antiguas estaciones, locomotoras, coches, tornamesas y equipos que datan desde la llegada de este transporte a la región.

Mesas de trabajo técnicas y comunitarias

También realizamos mesas de trabajo técnicas y comunitarias que reúnen a entidades técnicas regionales y locales para resolver aspectos generados por impactos ferroviarios y operacionales. Esto ha facilitado la identificación de temas comunes que pueden ser resueltos de manera conjunta, así como establecer un espacio de diálogo con representantes de la comunidad.



Mapa de intervención del terreno (48 hectáreas)



PLAN DE RECONVERSIÓN DE PATIOS FERROVIARIOS

En diciembre, anunciamos la decisión de ejecutar el Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios, que proyecta transformar nuestras instalaciones industriales ubicadas en Antofagasta en un activo para la ciudad a través de 3 proyectos: Habilitación de Suelos, Traslado Progresivo de Operaciones y Desarrollo Urbano.

El Proyecto de Habilitación de Suelos será ingresado al Sistema de Evaluación Ambiental durante 2019, a través de un Estudio de Impacto Ambiental. En ese contexto, de manera voluntaria, hemos realizado un total de 12 jornadas de Participación Ciudadana Anticipada a las que asistieron más de 500 personas. También desarrollamos una campaña "Puerta a Puerta" inédita, con un alcance de 270 viviendas y la constitución de mesas de trabajo con dirigentes vecinales en un proceso participativo temprano y que será permanente en las distintas etapas de este Plan.

PROGRAMA VÍA COMPARTIDA



RUIDO

El ruido es uno de nuestros impactos operacionales por lo que realizamos acciones concretas por disminuir su afectación.

Proyecto Silencio

Durante 2019, se dará inicio a "Silencio", proyecto que busca gestionar este impacto incluyendo infraestructura, capacitaciones y comunidad.

NOS PREOCUPAMOS DE LOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTALES

Una buena relación con nuestras comunidades empieza por hacernos cargo de nuestros impactos en el entorno, por eso realizamos actividades que contribuyen a disminuir nuestra huella socio ambiental.



HERMOSEAMIENTO DE LA FRANJA

La franja vía forma parte del paisaje nortino. Por eso, durante 2018 se intervinieron 3 espacios públicos en Antofagasta, que completaron 3 kilómetros.

En el caso de Calama, 0,4 kms fueron intervenidos en 2 espacios públicos, totalizando 3,4 kms de franja vía hermoeados.



LIMPIEZA DE LA FRANJA

Mensualmente, FCAB realiza actividades de retiro de basura de la franja ferroviaria en Antofagasta.

Adicionalmente, cada año se realizan dos grandes jornadas de limpieza comprometidas a la Seremi de Salud.

En total, 1.269 toneladas de basura fueron retiradas en 2018.



PASOS PEATONALES

Durante 2018 se construyó un paso peatonal que se suma a los 27 ya existentes a nivel regional.

De igual forma, se implementó un programa de mantención que se centró en limpieza de barandas, señales y aceras, en la totalidad de dichos pasos peatonales.

APORTE AL DESARROLLO DE LA REGIÓN

Buscamos aportar a la generación de capital económico, social y humano en las zonas donde operamos.

“Vía Compartida”: Un espacio para la comunidad

Entre las acciones que contribuyen con la calidad de vida de la región se encuentra nuestro programa “Vía Compartida” implementado desde 2017 con el objetivo de convertir la vía férrea en un espacio arborizado, seguro y libre de basura.

Este año, en Calama, el programa se implementó en colaboración con los vecinos de la Población Manuel Rodríguez, quienes durante la jornada plantaron aproximadamente 500 especies arbustivas y rastreras.

En Mejillones, inició la intervención de 400 metros de franja ferroviaria en un esfuerzo conjunto entre vecinos, Aguas Antofagasta, CONAF, Programa ‘Quiero Mi Barrio’ del SERVIU y la Municipalidad de Mejillones. Durante la primera etapa se plantaron 90 árboles de un total de 300 especies.



CONVENIO FCAB CONAF: SEMBRANDO EL FUTURO DEL NORTE

Este importante convenio público privado, firmado en julio, es un compromiso de trabajo para arborizar la franja ferroviaria de Antofagasta, Calama y Mejillones en un período de cuatro años (2018-2022) en colaboración con la comunidad.

CONAF se comprometió a entregar las plantas y árboles, además de apoyo al diseño de los espacios a arborar, brindar asistencia técnica, monitoreo y capacitación en plantación, y mantenimiento de los árboles. Por su parte, FCAB presentará un proyecto de forestación participativa y realizará las jornadas de arborización.

CULTURA Y PATRIMONIO

Con 130 años de legado y más de 700 kms de línea férrea, FCAB es parte de la historia y la cotidianidad de las ciudades por las que circulamos, por lo que también buscamos aportar a preservar el patrimonio y el orgullo ser ferroviarios.

DÍA DEL PATRIMONIO EN FCAB

Como parte de la celebración de los 130 años de FCAB, el día del patrimonio se vivió con más intensidad. Por primera vez abrimos nuestros recintos patrimoniales de Mejillones, Calama y Antofagasta para brindar una experiencia inolvidable a los miles de visitantes que fueron atendidos en nuestras instalaciones por cien trabajadores voluntarios de la empresa. La comunidad vivió un recorrido de 4 horas y diversidad de actividades que consolidan más de un siglo de formar parte de la identidad de la región.



CARNAVAL DE LOS GIGANTES

Otra instancia de celebración de nuestro aniversario 130 fue el Primer Carnaval de los Gigantes, un pasacalle con 8 figuras a gran escala representativas de la identidad regional que recorrieron el centro de Antofagasta acompañados de una multitudinaria comparsa.

El evento fue bien recibido por más de diez mil personas quienes asistieron gratuitamente a la actividad que finalizó con una fiesta ciudadana. La puesta en escena fue resultado de un arduo trabajo colaborativo entre el artista Marco Vergara, ocho colegios de la región, Camanchaca Movimiento Creativo y la Agrupación Cultural y Literaria FILZIC.



EMPLEO LOCAL

En FCAB nos sentimos orgullosos de aportar al desarrollo de la región desde diversas perspectivas. Una de ellas es la generación de empleo, incentivando el acceso a mejores condiciones laborales tanto en nuestras operaciones como entre nuestras empresas contratistas.

1.260

TRABAJADORES LOCALES



92%

207

JEFATURAS LOCALES



GESTIÓN AMBIENTAL

PRINCIPALES CIFRAS

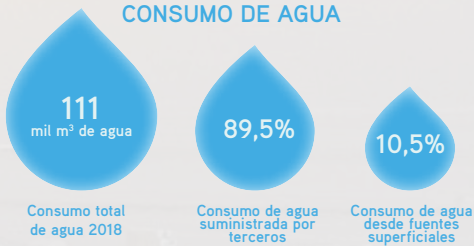
0

Incidentes con impacto ambiental significativo

100%

de cumplimiento en los planes asociados al Acuerdo de Producción Limpia (APL) de Puerto Antofagasta

CONSUMO DE AGUA



GESTIONAMOS NUESTROS IMPACTOS AMBIENTALES

Trabajamos para prevenir, controlar y mitigar nuestros impactos ambientales y buscamos hacer un uso eficiente de los recursos naturales. Implementamos sistemas de gestión ambiental integrados a nuestro negocio, estableciendo objetivos, metas e indicadores, buscando la mejora continua y evaluando nuestro desempeño ambiental.

Para nosotros es de real importancia el cumplimiento irrestricto de las exigencias ambientales, asegurando el cumplimiento de los compromisos y todas las medidas de gestión de impactos previstas en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) que rigen nuestras operaciones.

Nuestra meta principal está asociada a la prevención para lograr cero incidentes ambientales y apoyar en la mitigación de los impactos que nacen de la operación. Por ello nos interesa mantener un sistema que asegure la adecuada implementación de controles críticos para enfrentar los riesgos ambientales, como monitoreos asociados a recursos hídricos, suelos y ruido, que son informados a la autoridad correspondiente según los requerimientos descritos en la normativa.

SOMOS PARTE DEL ACUERDO DE PRODUCCIÓN LIMPIA DE PUERTO ANTOFAGASTA

El "Acuerdo de Producción Limpia (APL) Logístico Minero Portuario de Antofagasta" – suscrito en septiembre 2016 - es un esfuerzo mancomunado con distintos actores del quehacer local. Agrupa a entidades gubernamentales, compañías de la región y asociaciones gremiales en torno a la cooperación activa para implementar medidas de prevención y control de emisiones de material particulado en el transporte, acopio, embarque y desembarque de concentrados minerales transferidos al puerto, junto con otras acciones relacionadas con el manejo de este tipo de cargas.

Durante 2018 logramos 100% de avance en los planes del APL. Durante el primer semestre de 2019 y habiendo cumplido con todas las etapas de este proceso, las siete empresas que son parte de este acuerdo obtendrían el sello APL.

TEMA MATERIAL

- MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

COBERTURA

- EXTERNA

GRUPOS DE INTERÉS

- GOBIERNO, AUTORIDADES, COMUNIDAD Y SOCIEDAD

MARCOS DE GESTIÓN

- ACUERDO DE PRODUCCIÓN LIMPIA
- SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

FCAB CAPACITA A CARABINEROS EN FORMACIÓN SOBRE RECONOCIMIENTO DE SUSTANCIAS PELIGROSAS

La atención de emergencias que involucran sustancias peligrosas requiere de personal especializado no sólo de la compañía a través del equipo de Manejo de Materiales Peligrosos (MATPEL), sino de organismos como Bomberos y Carabineros, los que si fuera necesario, apoyan en el mejor control de estos eventos.

Lo primordial en estos casos es tener conocimiento sobre sustancias peligrosas y competencias para actuar con responsabilidad en la seguridad individual, resguardar a la población cercana, si fuera el caso, y evitar accesos indebidos al lugar.

La capacitación fue interactiva y de amplia participación, haciéndose extensivo el aprendizaje incluso de precaución en cruces ferroviarios.

NUEVAS LOCOMOTORAS ECOEFICIENTES

Incorporamos 14 locomotoras nuevas a nuestra operación. Este proyecto de renovación de flota finalizará en 2020 e integrará tecnología de punta, mayor eficiencia energética y potencia, que elevará el estándar de FCAB en productividad, seguridad, sustentabilidad y respeto por el medioambiente. Esto, dado que las locomotoras serán diésel eléctricas lo que genera una reducción de las emisiones.

El transporte ferroviario tiene el potencial de impactar el medioambiente, principalmente a través de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), ruido, generación de residuos, riesgos del transporte de sustancias peligrosas o impacto a la fauna.



Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI): Nos preocupamos por monitorear nuestras emisiones de CO₂, ya que son las principales causantes del calentamiento global. Durante 2018 la intensidad de nuestras emisiones* alcanzó 16,59 tCO₂e, mientras que las emisiones de Alcance 1 (directas) fueron de 99.400 tCO₂e y las de Alcance 2 (indirectas) alcanzaron las 1.224 tCO₂e durante 2018.



Consumo de energía: El uso de energía es parte del funcionamiento de nuestra empresa, por eso damos seguimiento al consumo energético que durante los últimos 3 años se ha mantenido estable, de igual manera que el consumo de combustibles

	2018	2017	2016
Consumo de Electricidad en Gjoules	10.524	9.709	10.052
Consumo de Combustible en Gjoules	1.212.983	1.207.321	1.230.243



Ruido: El ruido es una fuente móvil y se produce en las vías del transporte ferroviario. Para mitigarlo hemos implementado un sistema de control que incluye medidas prácticas tales como silenciadores para locomotoras, barreras acústicas, y ajustes operacionales para disminuir el ruido hacia los sectores aledaños a nuestras operaciones.



Fauna: Debido al transporte por zonas no urbanas existe la posibilidad que se produzcan accidentes que afecten a la fauna nativa, especialmente a llamas, vicuñas y alpacas. Tenemos un plan de asistencia en caso de accidente, coordinado con el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y/o la Corporación Nacional Forestal (CONAF), para el pronto rescate de un animal herido.



Residuos: Durante la operación completa de FCAB se producen diversos residuos, por ello desarrollamos un Plan de Manejo de Residuos que busca priorizar la reducción, reutilización y reciclaje de desechos. Desde 2011 contamos con un programa de limpieza de la faja ferroviaria.

Residuos en Ton.	2018	2017	2016
Residuos generados			
No peligrosos(*)	487	1.202	796
Peligrosos	218	2.305	429
Tratamiento a los residuos			
Reutilización	186	759	s.i.
Reciclaje	1.124,6	13	4
Incinerado	14	152	193
Tasa de reciclaje**	186%	22%	0,33%

(*) Residuos no peligrosos industriales, lodos, PTAS, madera, carpetas HDPE, residuos domésticos, etc.

Nota: La tasa de reciclaje compara las toneladas de residuos reciclados con el total de residuos generados.



Sustancias peligrosas: Gran parte del negocio se enmarca en el transporte, manejo y almacenamiento de sustancias peligrosas, actividad que tiene un riesgo de accidente con potencial impacto en el medioambiente. Por ello, contamos con un riguroso sistema de evaluación, control y manejo de los productos que están siendo transportados, y con un equipo multidisciplinario especializado en resolver situaciones de emergencia asociadas a las cargas.

* La intensidad de las emisiones corresponde a las toneladas de CO₂ equivalentes de alcance 1 y 2 por tonelada de carga transportada.

** Durante 2018 se realizó un proceso reciclaje masivo de acero correspondiente a más de 130 carros y 9 locomotoras que se dieron de baja.

CARTA DE VERIFICACIÓN



INFORME DE REVISIÓN DE LOS PROFESIONALES INDEPENDIENTES

Santiago, 17 de mayo de 2019

Señores Accionistas y Directores
FCAB

Hemos revisado el set de indicadores de desempeño señalados en las páginas 35 a 37 del Reporte de Sustentabilidad 2018 de FCAB, en adelante “Indicadores de Desempeño”, por el año terminado el 31 de diciembre de 2018, a ser reportados en su Reporte de Sustentabilidad 2018. La Administración de FCAB es responsable por la presentación de los Indicadores de Desempeño de acuerdo con las definiciones establecidas en los estándares de elaboración de reporte de sustentabilidad de la Global Reporting Initiative (estándares GRI). Nuestra responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre los Indicadores de Desempeño a base de nuestra revisión.

Nuestra revisión fue efectuada de acuerdo con Normas de Atestiguación emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos la revisión con el objeto de lograr una seguridad limitada respecto de si cualquier modificación significativa debiera realizarse a los Indicadores de Desempeño, para que éstos estén de acuerdo con las definiciones establecidas en los estándares GRI. Una revisión tiene un alcance substancialmente menor al de un examen, cuyo objetivo es lograr un razonable grado de seguridad respecto de si los Indicadores de Desempeño están de acuerdo con las definiciones establecidas en los estándares GRI, en todos sus aspectos significativos, para así poder expresar una opinión. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Consideramos que nuestra revisión nos proporciona una base razonable para nuestra conclusión.

Realizamos los siguientes procedimientos:

- planificación del trabajo de acuerdo a la relevancia y volumen de información de los Indicadores de Desempeño;
- realización de entrevistas a diversos funcionarios proveedores de información para los Indicadores de Desempeño;
- constatación, sobre la base de pruebas, que los datos de los Indicadores de Desempeño son consistentes con sus documentos de respaldo y/o provienen de fuentes que cuentan con soportes verificables;
- comprobación que la información financiera incluida como parte de los Indicadores de Desempeño se deriva ya sea de registros contables, o de estados financieros al 31 de diciembre de 2018, auditados por una firma de auditores independientes;
- validación de la presentación de los Indicadores de Desempeño en el Reporte de Sustentabilidad 2018.

Los Indicadores de Desempeño verificados se detallan en las páginas 35 a 37 del Reporte de Sustentabilidad 2018.

A base de nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera realizarse a los Indicadores de Desempeño de FCAB, por el año terminado el 31 de diciembre de 2018, presentados en el Reporte de Sustentabilidad 2018, para que éstos estén de acuerdo con las definiciones establecidas en los estándares de elaboración de reporte de sustentabilidad de la Global Reporting Initiative.

Andrew de la Mare

PwC Chile, Av. Andrés Bello 2711 - piso 5, Las Condes - Santiago, Chile
RUT: 81.513.400-1 | Teléfono: (56 2) 2940 0000 | www.pwc.cl

RESUMEN DE DESEMPEÑO

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador Estándares GRI	2018	2017	2016
DESEMPEÑO ECONÓMICO					
ECONÓMICO					
Carga transportada	Miles de toneladas	102-7	6.065	6.267	4.496
EBITDA	Millones US\$	102-8	88,9	98,1	87,7
Ingresos	Millones US\$. Excluye ingresos fuera del negocio	201-1	172,8	171,1	160,2
Valor económico generado y distribuido					
Ingresos por ventas netas, ingresos operativos y venta de activos (a)	Millones US\$. Incluye ingresos fuera del negocio	201-1	174,5	174,7	161,1
Utilidades de inversión (b)	Millones US\$	201-1	0,8	0,6	0,8
Valor económico generado (a+b)	Millones US\$	201-1	175,3	175,3	161,9
Trabajadores: remuneraciones y beneficios	Millones US\$	201-1	38	36,9	32
Comunidad: contribución económica social	Millones US\$	201-1	0,6	0,4	0,6
Proveedores: Pagos a proveedores por la compra de utilidades, bienes y servicios	Millones US\$	201-1	139	62,8	55,1
Accionistas y financistas: pagos por dividendos e intereses	Millones US\$	201-1	2	2	3
Estado: pagos en impuestos	Millones US\$	201-1	(52)	(17)	(18)
Valor económico distribuido	Millones US\$	201-1	128	119,1	108,2
Valor económico retenido	Millones US\$	201-1	47	56	54
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE					
Empresas proveedoras	Promedio anual	102-7	1.001	864	554
Con domicilio en la Región de Antofagasta	Porcentaje respecto del total	102-8; 204-1	58%	59%	39%
Con domicilio en otras regiones de Chile	Porcentaje respecto del total	102-8	34%	35%	41%
Con domicilio en otros países	Porcentaje respecto del total	102-8	8%	6%	20%
Proveedores locales	Número de proveedores con domicilio en la Región de Antofagasta	102-8	578	509	s.i.
Compras	Millones de US\$. Compras totales	204-1	90,3	42,3	s.i.
Compras locales	Millones US\$. Bienes y servicios, netos de IVA en la Región de Antofagasta	204-1	39	17	s.i.
Compras en otras regiones de Chile	Millones US\$	204-1	16,4	17,4	s.i.
Compras en el extranjero	Millones US\$	204-1	35,1	8,2	s.i.
Compras a Pymes	Millones US\$	204-1	21	s.i.	s.i.
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO					
GOBIERNO Y ÉTICA					
Denuncias al Código de Ética	Número total durante el año	102-17	7	s.i.	s.i.
Porcentaje de denuncias resueltas	N° de denuncias resueltas/N° total denuncias x 100	102-17	100%	s.i.	s.i.
PERSONAS					
TRABAJADORES Y CONTRATISTAS					
Diversidad y trabajadores propios					
Trabajadores propios permanentes	Promedio anual	102-8	1.370	1.332	1.332
Hombres	Número total	102-8	1.251	1.216	1.212
Mujeres	Número total	102-8	119	116	114
Porcentaje de mujeres	Porcentaje de mujeres en relación al total de trabajadores propios	102-8	9%	9%	9%
Trabajadores por rol					
Supervisores y ejecutivos	Promedio anual	405-1	323	276	255
Operadores	Promedio anual	405-1	1.047	1.056	1.077

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador Estándares GRI	2018	2017	2016
Relaciones laborales					
Sindicalización	Promedio anual de trabajadores sindicalizados	405-1	728	749	713
	Tasa de sindicalización	405-1	53%	56%	54%
Capacitación					
Horas de capacitación	Horas	404-1	25.405	8.295	13.348
Horas de capacitación por trabajador	Horas/N° trabajadores	404-1	18,5	9	14
Evaluación de desempeño					
Porcentaje de trabajadores con evaluación de desempeño	N° de trabajadores con evaluación de desempeño/N° trabajadores	404-3	20%	17%	21%
Contratistas	Promedio anual	102-9	625	559	471
SEGURIDAD Y SALUD					
Accidentalidad y enfermedades profesionales					
Fatalidades	N° de fatalidades en el año (trabajadores y contratistas)	403-9	0	0	1
Índice de Frecuencia	N° de accidentes con tiempo perdido en el año/1.000.000 de horas trabajadas	403-9	6,7	7,3	4,9
Índice de Frecuencia Total	N° de accidentes en el año/1.000.000 de horas trabajadas (con y sin tiempo perdido)	403-9	15,7	22,0	13,3
Índice de Cuasi Accidentes	N° de cuasi accidentes reportados/1.000.000 de horas trabajadas	403-9	203,11	s.i.	s.i.
Enfermedades profesionales	N° de enfermedades profesionales contraídas en el año (trabajadores y contratistas)	403-10	3	3	1
DESARROLLO SOCIAL					
COMUNIDADES					
Operaciones con participación de la comunidad	Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local en relación al total	413-1	100%	100%	100%
Empleo local					
Trabajadores locales	Promedio anual de trabajadores que declaran residencia en la misma región donde trabajan	203-2	1.260	1.222	918
Porcentaje de trabajadores locales	Promedio anual de trabajadores propios que declaran residencia en la misma región donde trabajan/n° total de trabajadores propios	203-2	92%	92%	69%
Jefaturas locales	Promedio anual de jefaturas que declaran residencia en la misma región donde trabajan	202-2	207	193	92
GESTIÓN AMBIENTAL					
GESTIÓN AMBIENTAL					
Incidentes y multas ambientales					
Incidentes con impacto ambiental	Número	307-1	0	s.i.	s.i.
Número de multas ambientales (superiores a US\$10,000)	Número	307-1	0	s.i.	s.i.
Monto pagado en multas ambientales	US\$	307-1	0	s.i.	s.i.
GESTIÓN DEL AGUA¹					
Agua consumida por fuente					
Total de agua consumida	Miles m ³	303-1	111	104	92
Agua superficial	Miles m ³	303-1	12	5	0
Agua subterránea	Miles m ³	303-1	0	0	0
Agua suministrada por terceros	Miles m ³	303-1	99	99	92
ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO					
Consumo de energía eléctrica					
Energía eléctrica	GJ	302-1	10.524	9.709	10.052
Combustible	GJ	302-1	1.212.983	1.207.321	1.230.243
Cambio climático²					
Emisiones directas de Alcance 1	tCO ₂ e	305-1	99.400	s.i.	s.i.
Emisiones directas de Alcance 2	tCO ₂ e	305-2	1.224	s.i.	s.i.
Intensidad de las emisiones de CO ₂	tCO ₂ e (alcance 1 y 2) por tonelada transportada	305-4	16,59	s.i.	s.i.
RESIDUOS³					
Residuos generados					
Residuos industriales no peligrosos y domésticos	Toneladas	306-2	487	1.202	796
Residuos industriales peligrosos	Toneladas	306-2	218,33	2.305	429
Tratamiento a los residuos					
Residuos reciclados	Toneladas	306-2	1.124,60	13	4
Residuos reutilizados	Toneladas	306-2	186	759	s.i.
Residuos incinerados	Toneladas	306-2	14	152	193
Tasa de reciclaje	Porcentaje	306-2	186%	22%	0,33%

1-3 Este año, la medición de consumo de agua y residuos fue más exhaustiva, generando un resultado más preciso y detallado.

2 Medición de emisiones se realizó por primera vez en 2018.

ÍNDICE GRI

CATEGORÍA DE INDICADORES	CÓDIGO	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	V
GRI 102: Contenidos Generales 2016	Perfil de la organización			
	Contenido 102-1	Nombre de la organización	Ferrocarril de Antofagasta a Bolivia (FCAB)	
	Contenido 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	8, 9	
	Contenido 102-3	Ubicación de la sede	Calle Simón Bolívar 255, Antofagasta	
	Contenido 102-4	Ubicación de las operaciones	8, 9	
	Contenido 102-5	Propiedad y forma jurídica	8	
	Contenido 102-6	Mercados servidos	8	
	Contenido 102-7	Tamaño de la organización	7	
	Contenido 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	7	
	Contenido 102-9	Cadena de suministro	23	
	Contenido 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	N/A	
	Contenido 102-11	Principio o enfoque de precaución	N/A	
	Estrategia			
	Contenido 102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	2 a 5	
	Contenido 102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	2 a 5	
	Ética e integridad			
	Contenido 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	9	
	Gobernanza			
	Contenido 102-18	Estructura de gobernanza	17	
	Contenido 102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	17	
	Participación de los grupos de interés			
	Contenido 102-40	Lista de grupos de interés	Annual Report 2018 (p. 34, 35)	
	Contenido 102-41	Acuerdos de negociación colectiva	25	X
	Contenido 102-42	Identificación y selección de grupos de interés	11	
	Contenido 102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	11	
	Contenido 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	11	
	Prácticas para la elaboración de informes			
	Contenido 102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Annual Report 2018 (p. 140-223)	
	Contenido 102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	16, 20, 24, 26, 30	
	Contenido 102-47	Lista de los temas materiales	11	
	Contenido 102-48	Reexpresión de la información	N/A	
	Contenido 102-49	Cambios en la elaboración de informes	10	
	Contenido 102-50	Periodo objeto del informe	10	
	Contenido 102-51	Fecha del último informe	10	
	Contenido 102-52	Ciclo de elaboración de informes	10	
	Contenido 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	10	
Contenido 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	10		
Contenido 102-55	Índice de contenidos GRI	35		
Contenido 102-56	Verificación externa	10		

CATEGORÍA DE INDICADORES	CÓDIGO	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	V
TEMAS MATERIALES				
Transporte seguro y confiable				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del enfoque de gestión y su cobertura	14	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	14	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	14	
	IP	Inversiones en nueva tecnología	14	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403-9	Lesiones por accidente laboral	15	X
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403-10	Dolencias y enfermedades laborales	15	
Gobierno corporativo y gestión de riesgos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del enfoque de gestión y su cobertura	16	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	16	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	16	
GRI 102: Contenidos Generales 2016	Contenido 102-19	Delegación de autoridad	18	
Integridad y cumplimiento				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del enfoque de gestión y su cobertura	16	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	16	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	16	
GRI 102: Contenidos Generales 2016	Contenido 102-17	Mecanismo de asesoramiento y preocupaciones éticas	19	X
Desarrollo competitivo y sustentable del negocio				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del enfoque de gestión y su cobertura	20	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	20	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	20	
GRI 201: Desempeño económico 2016	Contenido 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	23	
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	Contenido 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	31	X
Desarrollo de capital humano				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del enfoque de gestión y su cobertura	24	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	24	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	24	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	Contenido 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	25	X
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	Contenido 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	25	X
	Contenido 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	25	X
Vinculación con la región y las comunidades				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del enfoque de gestión y su cobertura	26	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	26	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	26	
GRI 413: Comunidades locales 2016	Contenido 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	27	X

CATEGORÍA DE INDICADORES	CÓDIGO	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	V
Aporte al desarrollo de la región				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del enfoque de gestión y su cobertura	26	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	26	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	26	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	Contenido 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	29	
Mitigación y adaptación al cambio climático				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del enfoque de gestión y su cobertura	30	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	30	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	30	
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	Contenido 307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	30	X
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	Contenido 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	31	X
	Contenido 306-3	Derrames significativos	31	X
GRI 303: Agua 2016	Contenido 303-3	Extracción de agua por fuente	31	X
	Contenido 303-5	Consumo de agua	31	X
GRI 302: Energía 2016	Contenido 302-1	Consumo energético dentro de la organización	31	X
GRI 305: Emisiones 2016	Contenido 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	31	X
	Contenido 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	31	X
	Contenido 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	31	X





FCAB

BOLÍVAR 255 ANTOFAGASTA - CHILE

CASILLA ST

F: 56 55 2206200

WWW.FCAB.CL